



Årsrapport 2013

om klage, avvik, korrigerende tiltak og HMS-vernerunde

Antall klager, avviksrapporter og vernerundeskjema.

Klager: 0

Avviksmelding: 4

Vernerundeskjema: 15

Beskrivelse av klage eller avvik :

- Tilgjengelighet på telefon, - turgruppa
- Røyklukt kjøkken, vannkjele kokt tørr
- Brent bakst i ovn
- Liten benscade av veltet gressklipper

Behandling av klage eller avvik:

Alle avvik er behandlet internt. Personalgruppen ble involvert. Brukere er informert gjennom allmøter.

- Klage på mangel av brannvarslingsutstyr er midlertidig konkludert. Montering av utstyr vil bli vurdert senere.

Beskrivelse av forbedringsforslag fra HMS-vernerundeskjema: (fra ansatte og brukere)

Helse: ingen merknader

-

Sikkerhet: 2 merknader

- Røykvarslere og brannvarsler

Fysisk miljø: 21 merknader

- Harde gulv, datautstyr, nedvask, vaskerutiner, ventilasjon

Psykososialt miljø: 2 merknader

- Reduksjoner pga. økonomi

Organisering i bedriften: 11 merknader

- Pausetider, informasjonsmengde, arbeidsmengde pga. dokumentasjonskrav, arbeidsinstrukser.

Generell vurdering av klagene og videre saksgang:

Klager og avvik :

- Mindre alvorlige hendelser med liten/ingen risiko for skader på mennesker.
- Brannteknisk forbedringer dyrt og vil derfor utprøve menneskelig aktsomhet og bevissthet før dyre investeringer .

HMS-vernerunde:

- Ingen alvorlige anmerkninger
- Vedvarende problematisk med mekanisk ventilasjon i 2. etg.
- Trivsel og psykososial helse negativt påvirket av økt krav om dokumentasjon og equass

Offentlig og ekstern klage/tilbakemelding :

- Det har ikke vært branntilsyn i 2013.
- Eksterne samarb.partnere i produksjonen er fornøyd og ønsker fortsatt økt samarbeid.

Årsrapporten er utarbeidet og dokumentert av HMS-ansvarlig.

Alle klager og tilbakemeldinger vil bli behandlet iht. rutiner for saksgang. Saker vil bli forsøkt løst på lavest mulig nivå i organisasjonen. Informasjon vil komme i allmøter og personalmøter.

Dato :

Signatur : _____