



## Årsrapport 2014

### om klage, avvik, korrigerende tiltak og HMS-vernerunde

#### Antall klager, avviksrapporter og vernerundeskjema.

Klager:0

Avviksmelding:6

Vernerundeskjema:0

Branntilsyn: 8.desember 2014

#### Beskrivelse av klage eller avvik :

- Kaffetrakter ikke avslått når den var tom.
- Plastbolle ble plassert på varm komfyrplate.
- Vinduer sto åpne etter arbeidstid.
- Dør til fryseskap sto åpen gjennom natten.
- Vaffeljern kortsluttet.
- Bedrevet boksmat ble levert til lunsjkunde.

#### Behandling av klage eller avvik:

Alle avvik er behandlet internt. Personalgruppen ble involvert. Brukere er informert gjennom allmøter.

- Mangel på utstyr til brannvarsling er vurdert på nytt. Branntilsynet anbefalte 4 stk. optiske, seriekoblede varslere i 2.etg. Dette vil bli utført januar 2015.

#### Beskrivelse av forbedringsforslag fra HMS-vernerundeskjema: (fra ansatte og brukere)

Helse: ingen merknader

- Vernerunde ikke gjennomført 2014

Sikkerhet:

-

Fysisk miljø:

-

Psykososialt miljø:

-

#### Organisering i bedriften:

- Nyansatte og nye brukere blir tatt med på en omvisning med vekt på dokument HMS-706,- «sjekklister» tilpasset den gjeldende avdeling. Bruker skriver under på at dette er gjort.

#### Generell vurdering av klagen og videre saksgang:

##### Klager og avvik:

- Mindre alvorlige hendelser med liten/ingen risiko for skader på mennesker
- Brann tekniske forbedringer blir gjennomført 2015. Det er i 2014 arbeidet med gode rutiner og personlig aktsomhet blant personal og brukere som har bedret sikkerheten.

##### HMS-vernerunde:

- Det er ikke avholdt vernerunde med ansatte og brukere i 2014 grunnet kamp for overlevelse i markedet. Dette er kompensert med hyppig HMS-agenda på fellesmøter.
- HMS-ansvarlig har fulgt opp årskalender for faste rutiner. Inntakssikringer og holder ble skiftet pga. slitasje/varmgang.

##### Offentlig og ekstern klage/tilbakemelding:

- Det var branntilsyn 08.12.2014 i bedriften og nabobedrifter. Ingen anmerkninger, men oppfordring til røykvarslere i 2.etg.
- Brannslukkere og elektrisk anlegg er kontrollert av eksterne fagpersoner.
- Eksterne samarbeidspartnere i produksjonen er fornøyd og ønsker fortsatt økt samarbeid.
- 2 nye samarbeidspartnere i 2.etg., Hansen Protection A/S og Q-Light A/S er fornøyd med samarbeid.

##### Årsrapporten er utarbeidet og dokumentert av HMS-ansvarlig.

Alle klager og tilbakemeldinger vil bli behandlet iht. rutiner for saksgang. Saker vil bli forsøkt løst på lavest mulig nivå i organisasjonen. Informasjon vil komme i allmøter og personalmøter.

Dato :23.01.2015

Signatur : D.L. \_\_\_\_\_